

Mérida, Yucatán a 07 de marzo de 2013

Ing. Antonio Del Bosque Carrillo.
Jefe de Eficiencia Física de Red
Aguas de Saltillo S.A.de C.V.
Presente

Estimado Ing. Del Bosque:

Nuestra empresa es la representante en México de **Lifescience Products, Ltd**, de Inglaterra, fabricantes de los productos **Water King**, líderes mundiales en equipos para la eliminación electrónica del sarro en aguas duras.

En forma anexa a la presente les estamos anexando copia del Certificado de Distribuidor que acredita nuestra representación.

Parte de nuestras responsabilidades como Distribuidor está la de brindar a nuestros clientes las dos garantías que ofrece Lifescience Products, Ltd. a sus clientes en todo el mundo. Estas dos garantías son las siguientes:

Garantía de Satisfacción:

Si en un plazo de 100 días, contados a partir de la fecha de la factura, no se obtienen de manera razonable los resultados que están expuestos en el procedimiento de evaluación que se encuentra párrafos abajo, les aceptaremos la devolución del equipo y les regresaremos íntegramente el importe pagado por él.

Garantía de Manufactura:

5 años contra cualquier defecto de fabricación y mano de obra, contados a partir de la fecha de factura.

La garantía no será válida si el equipo sufre algún desperfecto ocasionado en alguna de las siguientes circunstancias:

- Descargas eléctricas (rayos)
- Variaciones bruscas de voltaje.
- Inundación o inmersión
- Fenómenos naturales (huracanes, terremotos, etc.)
- Vandalismo o robo
- Reparaciones efectuadas sin nuestra autorización por escrito.
- Desgaste por el uso normal del equipo.

Soluciones Anti Sarro, S.A. de C.V.

Calle 18 No. 103 Col. Vista Alegre

Mérida, Yucatán, México C.P. 97130 Tel: (999) 161-5334

ventas@waterking.com.mx

Tecnología Water King:

La tecnología de los equipos Water King consiste, de manera primaria, en evitar la formación de sarro en las instalaciones hidráulicas en donde se instalen. Esto significa que a partir de su instalación, no deberá haber formación de nuevo sarro.

Como un valor agregado de su tecnología, los equipos Water King irán desincrustando de manera paulatina el sarro que se encuentre incrustado.

La velocidad de desincrustación dependerá de la composición de los minerales presentes en el sarro y puede ser muy variable. A efectos de establecer un parámetro de medición, la desincrustación promedio para aguas duras es de 5 milímetros anuales.

En algunos casos, y dependiendo del tipo de minerales que compongan el sarro, en lugar de irse desprendiendo puede empezar a reblandecerse, volviéndose con el tiempo un lodo que la misma presión del agua va disolviendo y limpiando.

Para efectos de ponderación de resultados, el proceso de no incrustación representa el 75% y el de desincrustación el 25%.

Procedimiento de Evaluación Tecnológica:

El procedimiento que se deberá seguir para la evaluación tecnológica de nuestros equipos y la medición de resultados es el siguiente:

Preparar el sitio de prueba de acuerdo a los siguientes requerimientos:

- Preparar e instalar en la tubería de salida del cárcamo, tanque elevado o después de la bomba en donde se instalen los equipos, dos tramos de tubería de aproximadamente 1.50 metros de largo, una limpia de sarro y la otra incrustada de sarro, fácilmente desmontables, a fin de evaluar los efectos de no incrustación y de desincrustación de la tecnología Water King.

El único procedimiento que se deberá seguir para medir los resultados de la evaluación es el siguiente:

- Al inicio de la prueba, antes de instalar el equipo Water King, se tomarán fotografías del sitio de prueba, del interior de las dos tuberías testigo, a fin de documentar el estado físico en que se encuentren al inicio del periodo de evaluación.
- Se deberá medir la incrustación de sarro en la tubería testigo del proceso de desincrustación, tomando fotografías en donde se pueda observar de manera medible (con una regla) el grosor de las incrustaciones.
- Toda la documentación del inicio de las pruebas se expedirá en dos tantos, siendo firmada por ambas partes de aceptación.
- La prueba debe durar un máximo de 100 días. Al final de éste periodo, se destaparán las tuberías testigo y se observará el grado de desincrustación y/o de reblandecimiento del sarro en la tubería incrustada, y de no incrustación en la tubería limpia, tomándose fotografías para documentar los resultados.

Soluciones Anti Sarro, S.A. de C.V.

Calle 18 No. 103 Col. Vista Alegre

Mérida, Yucatán, México C.P. 97130 Tel: (999) 161-5334

ventas@waterking.com.mx

- Se deberá medir y documentar fotográficamente la incrustación de sarro remanente en la tubería testigo del proceso de desincrustación, de la misma manera que al inicio del proceso de evaluación. En caso de que solamente haya reblandecimiento, deberá asentarse este caso en la documentación de la prueba.
- La documentación de la revisión final se expedirá en dos tantos, siendo firmada por ambas partes de aceptación.
- Al término del periodo de evaluación, la tubería limpia no debe mostrar nuevas incrustaciones de sarro.
- La tubería incrustada, debe mostrar una desincrustación promedio de un poco más de un milímetro y/o que el sarro empieza a reblandecerse.

Como resultado final de la evaluación se emitirá un documento firmado por ambas partes que oficialice los resultados y que sirva para el cumplimiento de los términos de la Garantía de Satisfacción.

Aceptación de términos:

Con el fin de formalizar los términos de éste documento, les solicito firmarlo al calce y enviárnoslo de nuevo a través de nuestro Distribuidor Local.

En caso de requerir más información, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros y con gusto lo atenderemos.

Atentamente,



C.P. Luis Guillermo Márquez Pacheco
Director General

Acepto los términos y condiciones de la Garantía de Satisfacción.

Ing. Antonio Del Bosque Carrillo